
2025년 서울특별시 청렴시책 추진 사례

2025. 6. 30.

서울특별시

적극행정을 선도하는 “규제철폐 100일” 추진

“新청렴 문화를 바탕으로 낡은 관행과 불합리한 규제 개선”

I 추진배경 및 필요성

□ 시민 기대에 부응하기 위해 보다 신속한 행정서비스 제공 노력이 필요한 상황

- 최근 3년 내·외부 청렴도 평가에서 7개 부패인식 항목 중 ‘소극행정’은 최하위권
- 부패·감사 처분사례, 해피콜에서도 소극적인 행정처리에 기인한 지적과 불만 다수

최근 3년 소극행정 사 례	부패신고 건수	부패징계 건수	감사원 감사결과	내부감사 결과	해피콜 불편의견
	49% (94건/총190건)	38% (23명/총60명)	65% (11건/총17건)	79% (166건/총210건)	80% (276건/총344건)

□ 능동적으로 일하는 분위기 조성 and 민생경제에 활력을 주는 규제 정비 필요

- 소극행정도 부패라는 시민의 인식 수준에 부합하는 새로운 청렴의 가치 확산
- 불합리한 규제는 과감하게 덜어내고, 관행적인 업무 처리방식(절차) 개선 필요

“낡은 업무 관행”, “불합리한 규제” ➡ ① 新청렴 문화 조성 ② 규제철폐

II 주요 추진내용

① 시대의 변화와 시민의 요구에 대응하는 “新청렴” 조직문화 확산 추진

- (기관장) 청렴은 공직사회 핵심, '25년 “규제와의 전쟁” 선포, 규제개혁 의지 표명

- ✓ ('24, 신년조례) “공무원의 적극적인 시도와 새로운 도전으로 행정서비스 개선할 것”
- ✓ ('25, 신년조례) “청렴, 창의혁신, 규제철폐가 녹아들면 자연히 세계적 수준으로 도약”
- ✓ ('25, 첫 간부회의) “실무진의 위험회피형 소극행정이 가장 큰 적”

- (전담부서) 청렴담당관('24.7. 신설) 중심으로 新청렴 인식 확산 및 적극행정 지원

- 신속·공정·친절까지 확장된 개념의 新청렴 인식 확산 노력(캠페인, 홍보영상 제작 등)
- 컨설팅으로 적극적인 업무처리 지원, 우수 직원 인센티브 지급(성과급, 특별승급 등)

- (Bottom-up) 양대 공무원 노조와 청렴 자율실천 서약식으로 전 직원의 의지 다짐



청렴 IS 적극행정 이벤트



新청렴문화 홍보영상



양대 공무원 노조 청렴서약식

② 시민과 함께하는 규제발굴 및 철폐 100일('25.1.3~4.12.) 집중 추진

- (대상발굴) 시민참여 토론회, 온라인 창구 등을 통해 **규제개선 과제 2,541건 접수**
 - (비상경제회의, 6회) 건설, 관광 등 경제주체가 참여하는 회의를 통해 의견 청취
 - (시민제안) '상상대로 서울', 시민대토론회(1.14) 등을 통해 시민제안 1,006건 접수
 - (공무원 등) 규제혁신 직원 창의제안 공모 통해 753건, 분야별 TF 등 782건 발굴
- (규제개선) 전문가가 참여하여 **불명확한 법령·지침, 불필요한 절차 등 집중 개선**

추진 절차	제안	▶	분류 및 구체화	▶	권고안 마련	▶	철폐·개선 결정
	시민·공무원		서울연구원 (규제혁신연구단)		규제철폐 전문가 심의회		시장, 민간전문가
	2,541건	157건			129건		

- (성과보고) 규제철폐 100일 성과와 개선 계획에 대한 대시민 보고회 개최(5.7.)
 - 규제철폐 결정 129건 보고, 대표사례 소개, 규제혁신 전담조직 신설 계획 발표 등



Ⅲ 장애요인 및 극복방안

“新청렴” 조직문화 (적극행정 분위기 조성)	장애 요인	▶ 적극행정이 개인이나 팀조직의 업무량 증가 원인이라는 인식 ▶ 불명확한 법령·지침에 대한 자의적 판단에 대한 감사 부담 우려
	극복 방안	✓ 감사 부담에서 직원이 안심할 수 있는 사전컨설팅 지원 - 찾아가는 컨설팅 36건 포함 사전컨설팅 130건 접수처리 ('24.1.~'25.5.) ✓ 적극행정 마일리지 도입 등 참여 직원에 대한 인센티브 부여 - 특별휴가(57명), 지역상품권(4명), 당직면제(1명) 등 ('24.1.~'25.5.)
규제철폐 100일 집중추진	장애 요인	▶ 시민 제안의 다수는 구체성, 보편 타당성, 실현 가능성 부족 ▶ 규제철폐로 발생할 수 있는 부작용이나 부정적 영향 우려 ▶ 적극행정 분위기와 규제철폐 성과는 단기간 성취 곤란 인식
	극복 방안	✓ 시정이해도가 높은 서울연구원과 실무부서가 제안내용 사전 검토 - 철폐 방안(법령·지침 개정안 등)과 파급효과를 담은 안건으로 구체화 ✓ 분야별 전문가가 참여하는 규제철폐 전문가 심의회 구성·운영 - 경제, 민생, 안전, 건설 등 전문가 8명 위촉, 심의회의 10차례 진행 ✓ 전담조직 신설(규제혁신기획관, '25.7.)로 지속 추진 기반 마련 - 규제개혁 컨트롤타워 역할 수행, 규제총괄관(민간전문가) 위촉 예정

IV 주요 추진성과

① 신속한 업무 처리로 민원 만족도 1.4점↑, 정부 평가 전국 시도 1위 달성

○ 고충민원 조치요구·수용률 100%, 현장민원 기한 내 처리 4만여건 증가

구분	고 충 민 원			현 장 민 원	
	직접조사	조치요구	수용률	처리건수	기한 내 처리
2024	538건	156건	100%	2,256,367건	2,107,177건
2023	440건	133건	98%	2,216,602건	2,066,644건
전년대비	98건↑	23건↑	2%↑	39,766건↑	40,533건↑

민원만족도
1.4점↑
(14.6→16.0)

○ '24년 종합청렴도/민원서비스 평가, 전국 시도 1위 달성

- 종합청렴도 평가 “외부체감도” 12.9점 ↑(78.2→91.1)
※ 부패인식 항목 중 “소극행정” 4.6점 ↑(82.9→87.5)
- 민원서비스 종합평가 6.7점 ↑(86.3 → 93.7)



② 규제철폐 100일간의 집중 노력으로 129건 폐지 결정(완료 77건, 추진중 52건)

○ 과도한 기준, 불필요한 절차 등 시민불편 유발사항 개선 등 70건

- 교통영향평가 처리기간 단축(심의빈도 확대)*, 전입신고 제출서류 일원화 등
※ 심의위원회 2건 이상 접수 시 개최 → 1건 접수시에도 개최, 서면심의 등 탄력적 운영

○ 불합리한 주택·건축 규제 개선, 심의·인허가 지연 부담 경감 등 38건

- 정비사업 통합심의에 소방성능재해분야 포함*, 한옥 수선비용 지원 절차 간소화 등
※ 사업시행계획인가 관련 심의 9개 분야 중 7개분야만 통합시행 → 소방성능·재해분야도 포함

○ 기업과 소상공인의 경제적 활동을 제약하는 기준 완화 등 21건

- 공원 내 상행위 제한적 허용*, 옥외광고물 적색류·흑색류 사용제한 폐지 등
※ 공원 내 상행위 허용근거 부재 → 공원 내 문화·예술 행사 개최시 상행위 허용(조례개정)

③ 지속적인 규제개혁 추진을 위한 전담조직 규제혁신기획관(3급) 신설('25.7.~)

V 우수사례 선정 사유

- 시민의 불편을 최소화하기 위해 전 직원이 적극 참여하여 낡은 규제를 개선한 사례
- 시민 눈높이에 부합하는 新청렴 문화 조성, 규제철폐 100일은 타 시도로 확산 가능

✓ 해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ■	아니오 □	
✓ 과제 제출 년도 * ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번, ('24년도) 청렴노력도 평가 ②번	'22년 □	'23년 □	'24년 ■
✓ '22년도~'24년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 □	아니오 ■	